



PROVINCIA DE SALAMANCA

”DIDÁCTICA Y METODOLOGÍA DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN EL CENTRO DOCENTE” (100 horas)

OBJETIVOS DE LA ACTIVIDAD:

- Crear marcos metodológicos para la implantación de la cultura de la calidad en el sistema educativo y en todos los centros de enseñanza.
- Creación de canales de comunicación, sistema de información que incorporen las TIC para la mejora de la calidad de los centros educativos.
- Evaluación permanente como proceso crítico de nuestro sistema educativo y valido como programa de mejora.
- Conocer el modelo EFQM de Excelencia como herramienta clave en los centros educativos del Siglo XXI.
- Estudiar las distintas herramientas de calidad para incorporarlas a la mejora de las estrategias y desarrollos metodológicos educativos.

CONTENIDOS DE LA ACTIVIDAD:

1. Que es la calidad.
2. Innovación y calidad.
3. Educación y calidad
4. Eficacia y eficiencia.
5. Herramientas de calidad.
 - 5.1 Diagrama de flujo
 - 5.2 Benchmarking
 - 5.3 Despliegue por objetivos
 - 5.4 Diagrama de afinidad
 - 5.5 Diagrama matricial
 - 5.6 Diagrama de Kaizen
 - 5.7 Tormenta de ideas (Brainstorming)
6. El modelo Europeo de Gestión de Calidad (EFQM): agentes, resultados, concepto, criterios y sus relaciones, la autoevaluación, estructura.
7. Planes de Mejora.
8. La Evaluación: fines, qué evaluar, cómo evaluar, la calidad total.
9. Cuestionarios de Evaluación:
 - 9.1 El de la Junta de Castilla y León.
 - 9.2 Modelo de Evaluación por dimensiones mostrando estándares e indicadores.
 - 9.3 Cuestionario para el análisis del funcionamiento de las escuelas.